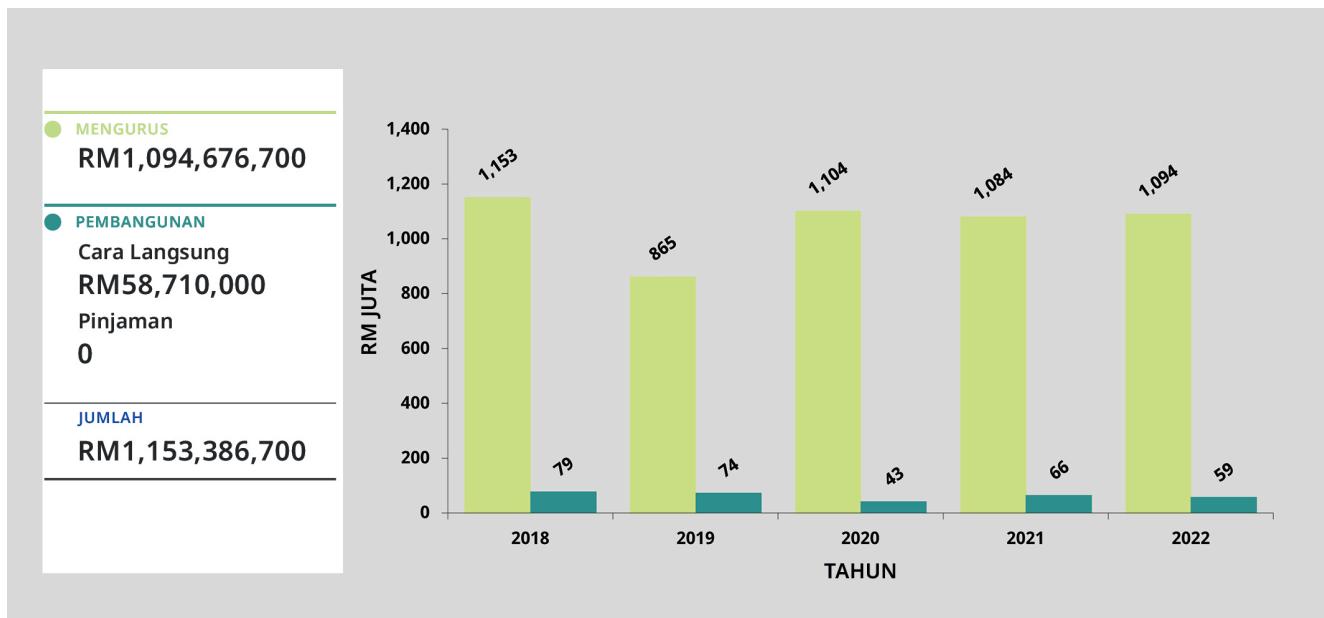


Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna

Maksud Bekalan/Pembangunan 25

CARTA PERBELANJAAN SEBENAR (2018 – 2020) DAN PERUNTUKAN (2021 – 2022) BAGI MENGURUS DAN PEMBANGUNAN



VISI

- (i) Perdagangan dalam negeri yang progresif, mampan; dan
- (ii) Pendayaupayaan pengguna.

MISI

- (i) Mengukuhkan perdagangan dalam negeri melalui penciptaan nilai dan pendigitalan;
- (ii) Mengadaptasi inovasi dan teknologi sebagai asas organisasi cemerlang; dan
- (iii) Meningkatkan perlakuan pengguna yang rasional dengan memperkasakan komuniti dan masyarakat sivil.

PELANGGAN

- (i) Kementerian/Jabatan/Agenzi
- (ii) Pengguna
- (iii) Peniaga/Pengusaha
- (iv) Pertubuhan Bukan Kerajaan

KERANGKA KEBERHASILAN KEMENTERIAN

PRESTASI OUTCOME KEMENTERIAN

Outcome 1 : Perdagangan pengedaran yang mampan

Petunjuk Prestasi Utama	2020 (Sebenar)	2021 (Sasaran)	2022 (Sasaran)
Peratusan peningkatan kadar pertumbuhan nilai jualan sektor peruncitan (%)	-	-	2.50
Peratusan peningkatan kadar pertumbuhan nilai jualan bagi industri francais (%)	-	-	5.00
Peratusan peningkatan kadar pertumbuhan nilai jualan bagi industri jualan langsung (%)	-	-	5.00
Pendaftaran cap dagangan oleh peniaga tempatan melalui Protokol Madrid (bilangan)	-	-	120

Outcome 2 : Pengguna yang berdaya upaya

Petunjuk Prestasi Utama	2020 (Sebenar)	2021 (Sasaran)	2022 (Sasaran)
Peratusan peningkatan tahap keberkesanan program kepenggunaan (%)	-	-	5.00

PROGRAM 1 : PENGURUSAN

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Penyampaian perkhidmatan berkesan

Petunjuk Prestasi Utama	2020 (Sebenar)	2021 (Sasaran)	2022 (Sasaran)
Peratusan pencapaian Piagam Pelanggan (%)	75.80	75.00	75.00
Indeks Kepuasan Pelanggan (%)	99.69	95.00	95.00

Aktiviti 1 : Pengurusan Korporat

- Fungsi :
- (a) Memastikan petunjuk prestasi utama Kementerian tercapai; dan
 - (b) Memberi khidmat sokongan dalam urusan audit serta nasihat berkaitan perundangan.

Aktiviti 2 : Dasar dan Perancangan Strategik

- Fungsi :
- (a) Memastikan pembangunan perdagangan dalam negeri dan program perlindungan pengguna adalah selaras dengan keperluan semasa dan dilaksanakan selari dengan dasar dan hala tuju; dan
 - (b) Menjadi wakil dalam rundingan perjanjian perdagangan bebas bagi Bab Persaingan dan Hak Harta Intelek dan menganjurkan persidangan di peringkat antarabangsa.

Aktiviti 3 : Integriti

- Fungsi :
- (a) Memastikan pegawai Kementerian mengamalkan budaya kerja unggul dengan ciri moral dan etika yang kukuh;
 - (b) Meningkatkan semangat patriotisme; dan
 - (c) Membendung salah laku jenayah serta pelanggaran tatakelakuan dan etika organisasi.

Aktiviti 4 : Akaun

- Fungsi :
- Melaksanakan pengurusan perakaunan dan kewangan Kementerian dengan tepat, teratur dan mengikut tempoh yang ditetapkan serta menyediakan khidmat nasihat dan perundingan kepada pihak berkepentingan.

Aktiviti 5 : Komunikasi Korporat

- Fungsi :
- Memberi khidmat sokongan dalam urusan komunikasi strategik bagi menjaga imej, keberadaan serta penerimaan masyarakat terhadap Kementerian.

Aktiviti 6 : Pengurusan Sumber Manusia

- Fungsi :
- Membangun dan mengurus sumber manusia Kementerian secara cekap, berkesan dan berkualiti.

Aktiviti 7 : Khidmat Pengurusan dan Kewangan

- Fungsi :
- Memastikan pengurusan kewangan dan pentadbiran dilaksanakan dengan cekap dan teratur selaras dengan tatacara berkuat kuasa serta objektif Kementerian.

Aktiviti 8 : Pengurusan Maklumat

- Fungsi :
- (a) Menjana perkhidmatan yang terbaik dan cekap melalui penggunaan ICT; dan
 - (b) Merancang, membangun dan mengurus infrastruktur ICT Kementerian dengan berkesan.

Aktiviti 9 : PPDNHEP Negeri

- Fungsi :
- Memastikan perancangan, pengurusan, pelaksanaan dan pemantauan aktiviti penguatkuasaan, kepenggunaan, perdagangan dalam negeri, tribunal tuntutan pengguna serta pentadbiran dan kewangan di peringkat negeri dilaksanakan selaras dengan dasar dan teras utama Kementerian.

PROGRAM 2 : PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Perdagangan pengedaran yang berdaya saing

Petunjuk Prestasi Utama	2020 (Sebenar)	2021 (Sasaran)	2022 (Sasaran)
Peratusan peningkatan kadar pertumbuhan jualan produk tempatan disenarai tetap di platform <i>marketplace</i> (%)	-	-	2.50

Aktiviti 1 : Pengawalseliaan Barang Kawalan dan Subsidi

- Fungsi :
- (a) Menetap dan membangunkan dasar industri hiliran minyak dan gas;
 - (b) Mengawal selia mekanisme penetapan harga dan subsidi bagi petrol, diesel dan LPG bagi sektor runcit;
 - (c) Mengawal selia dasar dan pembangunan industri petroleum hiliran bagi stesen minyak mini;
 - (d) Menyelia sistem Perdagangan Pengedaran Produk Petroleum (DATA PETROL);
 - (e) Mengawal selia penetapan kuota dan jualan petrol dan diesel bersubsidi (sektor runcit) di stesen minyak;
 - (f) Mengawal selia kuota diesel bersubsidi bagi kegunaan sektor pengangkutan darat dan bot/feri penumpang di bawah Skim Kawalan Diesel Bersubsidi (SKDS);
 - (g) Mengawal selia pembangunan stesen minyak/*Portable Container System* (PCS) dan lain-lain konsep pembekalan yang baharu; dan
 - (h) Menggalakkan perdagangan dalam negeri melalui peningkatan pembangunan dan kemajuan aktiviti perniagaan bagi industri dan pengawalseliaan harga dan bekalan barang kawalan.

Aktiviti 2 : Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan

- Fungsi :
- (a) Merancang dasar dan pengembangan industri di peringkat domestik dan antarabangsa;
 - (b) Menguatkuasakan peruntukan Akta Francais 1998 dan Akta Jualan Langsung dan Skim Anti Piramid 1993;
 - (c) Meningkatkan sumbangan industri francais dan jualan langsung;
 - (d) Merancang dan melaksana mekanisme pemantapan penyertaan peniaga dalam aktiviti promosi dan pemasaran, bimbingan dan latihan;
 - (e) Membangunkan pangkalan data untuk menganalisa keperluan dan meluaskan rangkaian perniagaan; dan
 - (f) Menggalak pembangunan industri perkhidmatan yang tidak dikawal selia dan transaksi atas talian (*e-commerce*) yang seimbang dan kompetitif.

Aktiviti 3 : Hal Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan

- Fungsi :
- (a) Mengurus pangkalan data harga barang keperluan pengguna sebagai sumber rujukan Kerajaan;
 - (b) Mengurus program pengedaran barang keperluan asas ke luar bandar;
 - (c) Menyelaras dan memantau pelaksanaan keputusan Majlis Tindakan Sara Hidup Negara di peringkat tertinggi dan eksekutif serta bertindak sebagai *focal point* berhubung isu kos sara hidup; dan
 - (d) Membangun dan menyelaras Pelan Data Raya Kementerian untuk keperluan pihak berkepentingan serta penerbitan statistik utama Kementerian.

Aktiviti 4 : Penguatkuasaan

- Fungsi :
- (a) Menguat kuasa undang-undang perdagangan domestik;
 - (b) Mengawal selia bekalan dan harga barang di pasaran;
 - (c) Mencegah unsur pencatutan dalam aktiviti perniagaan;
 - (d) Membanteras penyelewengan dan penyeludupan barang kawalan;
 - (e) Melindungi hak harta intelek;
 - (f) Mengawal selia jualan murah dan perbahasan halal;
 - (g) Mengawal selia alat timbang dan alat sukat bagi tujuan perdagangan;
 - (h) Mengawal selia perjanjian sewa beli dan jualan kredit;
 - (i) Mengawal selia aktiviti francais;
 - (j) Mengawal selia standard keselamatan barang pengguna;
 - (k) Mengawal selia aktiviti jualan langsung dan membanteras skim piramid;
 - (l) Mencegah aktiviti pengubahan wang haram; dan
 - (m) Menyiasat aduan pengguna.

Aktiviti 5 : Tribunal Rayuan Persaingan

Fungsi : Mengkaji semula keputusan yang dibuat oleh Suruhanjaya Persaingan Malaysia di bawah Seksyen 35, 39 dan 40 Akta Persaingan 2010 serta mematuhi Peraturan-Peraturan Persaingan (Tribunal Rayuan) 2017.

Aktiviti 6 : Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)

Fungsi : (a) Melaksana dan menguatkuaskan Akta Persaingan 2010;
(b) Menasihati dan memberi syor kepada Menteri dan Kerajaan dalam isu persaingan; dan
(c) Mendidik pengguna berkaitan kaedah persaingan yang memberi manfaat.

PROGRAM 3 : PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA

PRESTASI OUTCOME PROGRAM

Outcome : Pemerkasaan perlindungan pengguna

Petunjuk Prestasi Utama	2020 (Sebenar)	2021 (Sasaran)	2022 (Sasaran)
Peratusan kes diselesaikan dalam tempoh 60 hari dari pendengaran pertama (%)	71.32	85.00	85.00

Aktiviti 1 : Gerakan Kepenggunaan

Fungsi : (a) Memupuk dan meningkatkan kesedaran pengguna melalui pembangunan gerakan kepenggunaan, latihan dan pendidikan kepenggunaan; dan
(b) Menyediakan khidmat nasihat dan sokongan kepada pengguna mengenai isu dan masalah kepenggunaan.

Aktiviti 2 : Standard Kepenggunaan

Fungsi : (a) Membangunkan perundangan standard keselamatan bagi barang pengguna sebagai usaha melindungi pengguna daripada barang yang diragui keselamatannya; dan
(b) Meningkatkan kesedaran dan menerapkan budaya standard dalam kalangan pengguna.

Aktiviti 3 : Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan

Fungsi : (a) Mengenal pasti isu kepenggunaan semasa melalui penyelidikan;
(b) Menggubal dasar dan perundangan berhubung kepenggunaan; dan
(c) Menyampaikan maklumat kepenggunaan untuk mewujudkan pengguna yang berdaya upaya.

Aktiviti 4 : Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TTPM)

Fungsi : (a) Menyedia saluran alternatif untuk pengguna membuat tuntutan ganti rugi berkenaan dengan barang atau perkhidmatan secara murah, mudah dan cepat; dan
(b) Mendengar dan mengadili tuntutan dengan bebas, adil dan saksama.

Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL
PENGGUNA

ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS BAGI TAHUN 2022 MENGIKUT OBJEK AM

Kod (Objek Am)	Jenis Perbelanjaan	Anggaran	Anggaran
		Tahun	Tahun
		2021	2022
		RM	RM
10000	Emolumen	197,922,900	198,921,900
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	364,777,100	358,339,300
30000	Aset	9,100,000	8,105,500
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	512,754,500	529,310,000
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS		1,084,554,500	1,094,676,700

ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN BAGI TAHUN 2022 MENGIKUT OBJEK AM

Kod (Objek Am)	Jenis Perbelanjaan	Anggaran	Anggaran
		Tahun	Tahun
		2021	2022
		RM	RM
20000	Perkhidmatan dan Bekalan	5,600,000	6,710,000
30000	Aset	59,298,800	50,000,000
40000	Pemberian dan Kenaan Bayaran Tetap	1,800,000	2,000,000
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		66,698,800	58,710,000

RINGKASAN

Anggaran Perbelanjaan Mengurus	1,084,554,500	1,094,676,700
Anggaran Perbelanjaan Pembangunan		
(Cara Langsung) 	66,698,800	58,710,000
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA	1,151,253,300	1,153,386,700

Maksud Bekalan 25 – KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

B.25

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran	Anggaran	Bil. Jawatan
			2021	2022	2021
			RM	RM	
010000 PENGURUSAN		...	264,388,200	260,419,200	
		10000	161,214,200	162,660,800	<u>3,182</u>
		20000	98,699,500	93,153,400	
		30000	4,100,000	4,345,000	
		40000	374,500	260,000	
010100 Pengurusan Korporat		...	9,922,900	10,042,900	
		10000	7,234,000	7,513,800	83
		20000	2,688,900	2,529,100	
010200 Dasar dan Perancangan Strategik		...	2,541,800	2,253,100	
		10000	1,904,700	1,888,900	26
		20000	637,100	364,200	
010300 Integriti		...	1,598,000	1,433,700	
		10000	1,310,200	1,216,300	18
		20000	287,800	217,400	
010400 Akaun		...	1,645,200	1,556,700	
		10000	1,379,300	1,461,000	19
		20000	265,900	95,700	
010500 Komunikasi Korporat		...	1,291,800	1,053,800	
		10000	801,100	792,000	11
		20000	490,700	261,800	
010600 Pengurusan Sumber Manusia		...	6,001,500	5,082,500	
		10000	3,348,100	3,459,100	72
		20000	2,653,400	1,623,400	
010700 Khidmat Pengurusan dan Kewangan		...	34,229,000	35,035,000	
		10000	4,974,600	5,131,900	86
		20000	27,379,900	26,593,100	
		30000	1,500,000	3,050,000	
		40000	374,500	260,000	
010800 Pengurusan Maklumat		...	11,798,000	12,733,300	
		10000	3,447,200	3,345,600	46
		20000	7,750,800	8,092,700	
		30000	600,000	1,295,000	
010900 PPDNHEP Negeri		...	195,360,000	191,228,200	
		10000	136,815,000	137,852,200	2,821
		20000	56,545,000	53,376,000	
		30000	2,000,000	0	
020000 PEMBANGUNAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI		...	62,613,900	58,326,800	
		10000	32,855,600	32,279,300	<u>511</u>
		20000	18,258,300	15,097,500	
		30000	5,000,000	950,000	
		40000	6,500,000	10,000,000	

Maksud Bekalan 25 – KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

B.25

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran		Anggaran 2022	Bil. Jawatan	
			2021	RM		2021	2022
020100	Pengawalseliaan Barang Kawalan dan Subsidi	4,211,900		3,460,300		
		10000	2,911,900		2,888,300	46	46
		20000	1,300,000		572,000		
020200	Perdagangan Pengedaran dan Perniagaan	8,781,700		6,689,300		
		10000	5,548,300		4,760,700	69	69
		20000	3,233,400		1,928,600		
020300	Hal Ehwal Kos Sara Hidup dan Penyelidikan	3,163,200		2,664,800		
		10000	1,817,700		2,054,800	27	27
		20000	1,345,500		610,000		
020400	Penguatkuasaan	39,111,700		34,800,500		
		10000	22,232,300		22,231,200	365	365
		20000	11,879,400		11,619,300		
		30000	5,000,000		950,000		
020500	Tribunal Rayuan Persaingan	845,400		711,900		
		10000	345,400		344,300	4	4
		20000	500,000		367,600		
020600	Suruhanjaya Persaingan Malaysia (MyCC)	6,500,000		10,000,000		
		40000	6,500,000		10,000,000		
030000	PENDAYAUPAYAAN PENGGUNA	11,202,400		10,070,200		
		10000	3,853,100		3,981,800	<u>59</u>	<u>59</u>
		20000	2,769,300		1,588,400		
		40000	4,580,000		4,500,000		
030100	Gerakan Kepenggunaan	6,595,800		6,269,500		
		10000	1,245,800		1,312,700	22	22
		20000	770,000		456,800		
		40000	4,580,000		4,500,000		
030200	Standard Kepenggunaan	895,400		817,500		
		10000	653,200		674,100	9	9
		20000	242,200		143,400		
030300	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	1,361,500		1,062,600		
		10000	838,900		856,000	12	12
		20000	522,600		206,600		
030400	Tribunal Tuntutan Pengguna Malaysia (TPPM)	2,349,700		1,920,600		
		10000	1,115,200		1,139,000	16	16
		20000	1,234,500		781,600		
040000	PROGRAM KHUSUS	746,350,000		750,050,000		
		20000	245,050,000		248,500,000		
		40000	501,300,000		501,550,000		
040100	Bertugas ke Luar Negara	1,800,000		1,000,000		
		20000	1,800,000		1,000,000		

Maksud Bekalan 25 – KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

B.25

Butiran	Program/Aktiviti	Kod (Objek Am)	Anggaran		Anggaran 2021	Bil. Jawatan 2021	Bil. Jawatan 2022
			2021	RM			
040200	Emolumen Kakitangan Kontrak	... 20000	0	0	3,000,000		
040300	Emolumen Pegawai Pemantau Harga (PPH)	... 20000	41,000,000	41,000,000	41,000,000		
040400	Program Skim Penstabilan Harga Minyak Masak (COSS)	... 40000	400,000,000	400,000,000	400,000,000		
040500	Program Pengedaran Barang Perlu, LPG dan Community Drumming	... 20000	200,000,000	200,000,000	200,000,000		
040600	Subsidi Tepung Gandum Kegunaan Am	... 40000	40,000,000	40,000,000	40,000,000		
040700	Program Penyeragaman Harga Sabah, Sarawak dan Labuan	... 40000	40,000,000	40,000,000	40,000,000		
040800	Advokasi dan Publisiti Kepenggunaan	... 20000	2,250,000	2,250,000	2,250,000		
		40000	0	0	250,000		
040900	Sumbangan kepada Badan-badan Lain	... 40000	1,300,000	1,300,000	1,300,000		
041000	Program Tindakan Sara Hidup	... 20000	0	0	1,500,000		
041100	Kempen Beli Barang Malaysia	... 40000	20,000,000	20,000,000	20,000,000		
050000	“ONE-OFF”	... 30000	0	0	15,810,500		
		40000	0	0	2,810,500		
			0	0	13,000,000		
050100	Ubah Suai Ruang Pejabat dan Stor Ekshibit	... 30000	0	0	1,310,500		
050200	Perolehan Peralatan Pejabat dan Kelengkapan Operasi	... 30000	0	0	1,500,000		
050300	Program Jualan Malaysia	... 40000	0	0	10,000,000		
050400	Program Pengembangan Industri Jualan Langsung	... 40000	0	0	3,000,000		
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN MENGURUS			1,084,554,500		1,094,676,700	3,752	3,752

Maksud Pembangunan 25 – KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA
Pegawai Pengawal : KETUA SETIAUSAHA, KEMENTERIAN PERDAGANGAN DALAM NEGERI DAN HAL EHWAL PENGGUNA

P.25

Butiran (Projek)	Tajuk	Jumlah	Perbelanjaan Sebenar 2020	Anggaran Dipinda 2021	Anggaran Tahun 2022	
		Anggaran			Cara Langsung	Pinjaman
		Harga Projek			RM	RM
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
		RM	RM	RM	RM	RM
00211	Kawalan Barang dan Subsidi	5,500,000	0	200,000	3,000,000	0
00600	Pembangunan Infrastruktur Asas	236,194,000	0	39,938,800	53,500,000	0
00900	Penyelidikan dan Dasar Kepenggunaan	2,000,000	278,346	770,000	210,000	0
04004	Pembangunan Keusahawanan : Pembangunan Francais	18,000,000	0	1,800,000	1,000,000	0
13006	Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO) : Pembangunan	4,000,000	0	0	1,000,000	0
*Pelarasan		0	43,237,457	2,250,000	0	0
JUMLAH ANGGARAN PERBELANJAAN PEMBANGUNAN		265,694,000	43,515,803	44,958,800	58,710,000	0

Nota: * Maklumat ini bagi tujuan pelarasan butiran projek 2020 dan 2021.